

## TSM-Verordnung Business Backup 5G/LTE

PRODUKTE	BANDBREITENANGABE LT. TSM-VO			
	Beworbene Bandbreite		Maximale Bandbreite <sup>1</sup>	
	Download	Upload	Download	Upload
Business Backup 5G/LTE 80	80 Mbit/s	50 Mbit/s	80 Mbit/s	50 Mbit/s
Business Backup Redundanz 5G/LTE 80	80 Mbit/s	50 Mbit/s	80 Mbit/s	50 Mbit/s
Business Backup 5G/LTE 150	150 Mbit/s	50 Mbit/s	150 Mbit/s	50 Mbit/s
Business Backup Redundanz 5G/LTE 150	150 Mbit/s	50 Mbit/s	150 Mbit/s	50 Mbit/s
Business Backup 5G/LTE 300	300 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s
Business Backup Redundanz 5G/LTE 300	300 Mbit/s	100 Mbit/s	300 Mbit/s	100 Mbit/s

### Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.



= Dienst funktioniert voraussichtlich



= Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	

Es gibt keine Netzmanagementmaßnahmen für die mobilen Tarife und daher auch keine Auswirkungen von Netzmanagementmaßnahmen auf die Privatsphäre unserer Nutzer noch auf den Schutz personenbezogener Daten.

<sup>1</sup> Die tatsächlich erreichbare Geschwindigkeit kann niedriger sein und hängt von vielen Faktoren, wie Netzauslastung (Sie teilen sich die zur Verfügung stehende Bandbreite mit anderen gleichzeitig in der Funkzelle eingebuchten Teilnehmern) aber auch Standort, Netzausbau Endgerät, topologischen oder architektonische Ausprägungen, etc., ab. Die jeweils verfügbare Technologie, sowie die damit zusammenhängende geschätzte maximale Geschwindigkeit können Sie über die Netzabdeckung unseres Host Netzwerks unter: <https://www.drei.at/de/info/netzabdeckung> einsehen.

Die geschätzte maximale Geschwindigkeit wird in Form eines ausdrückbaren Downloads der Netzabdeckungskarte an einer vom Kunden eingegebenen Adresse vereinbart. Nach Eingabe einer Adresse kann die Grafik gespeichert oder ausgedruckt werden. Diesen Link zur Netzabdeckungskarte finden Sie auch in den FAQ von kabelplus unter [www.kabelplusbmobile.at](http://www.kabelplusbmobile.at)

**Rechtsbehelfe:** Sollten wir die angeführten Internetgeschwindigkeiten regelmäßig & dauerhaft unterschreiten, dann stehen Ihnen entsprechend den gesetzlichen Vorgaben allgemeine Gewährleistungsrechte zu. Wir sind dabei in erster Linie bemüht mögliche Ursachen für Probleme Ihrer Internetverbindung zu finden und diese zu beheben (Gewährleistungsbehelfe der ersten Stufe). Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, kommt es zu Preisminderung bzw. Rücktritt vom Vertrag (Gewährleistungsbehelfe der zweiten Stufe), wobei der Rücktritt vom Vertrag nur dann zusteht, wenn die Unterschreitung der angegebenen Werte nicht geringfügig ist.

**Streitschlichtung:** Unbeschadet der Zuständigkeit der ordentlichen Gerichte können sowohl der Kunde als auch kabelplus Streit- und Beschwerdefälle in Bezug auf Rechnungen (siehe Abschnitt III Z2 der AGB) oder betreffend die Qualität der Dienste der bei der Regulierungsbehörde eingerichteten Schlichtungsstelle zur Streitbeilegung vorlegen (§ 205 TKG), vorausgesetzt, dass zuvor keine einvernehmliche Lösung zwischen dem Kunden und kabelplus erzielt werden konnte. Die Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde wird versuchen, eine einvernehmliche Lösung herbeizuführen oder den Parteien ihre Meinung zum herangetragenen Fall mitzuteilen.

Der Antrag bei der Schlichtungsstelle muss seitens des Kunden innerhalb von 1 Jahr ab der ersten Beschwerde/dem Einspruch des Kunden bei kabelplus eingebracht werden. Das für diesen Antrag erforderliche Verfahrensformular und nähere Informationen über den Ablauf, die Voraussetzungen und etwaigen Kosten des Streitbeilegungsverfahrens finden Sie auf [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)